



Gdańsk, dnia 10 sierpnia 2021 roku

**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Gdańsku**

Zakład Wodociągów i Kanalizacji w
Młynarach
ul. Warszawska 6a
14-420 Młynary

Wójt Gminy Milejewo
ul. Elbląska 47
82-316 Milejewo

GD.RZT.70.299.234.2021/D.DW

Decyzja

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 i 3 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”) w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Młynarach z dnia 5 lipca 2021 roku złożonego wraz z poprawionym projektem taryfy i uzasadnieniem, zgodnie z nałożonym obowiązkiem wynikającym z decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie nr GD.RZT.70.22.234.2021/D.DW,

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Miasta i Gminy Młynary oraz Gminy Milejewo na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Pismem, które wpłynęło w dniu 8 lipca 2021 roku Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Młynarach (dalej wnioskodawca) wystąpił do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (zwanym dalej „organem regulacyjnym”) o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Miasta i Gminy Młynary oraz Gminy Milejewo na okres 3 lat.

Wcześniej, bo decyzją nr GD.RZT.70.22.234.2021/D.DW organ regulacyjny odmówił zatwierdzenia taryfy złożonej przy pierwotnym wniosku i zobowiązał do poprawienia taryfy i uzasadnienia. Złożony w dniu 8 lipca 2021 roku wniosek wraz taryfą i uzasadnieniem stanowi wypełnienie nałożonego na wnioskodawcę obowiązku.

Organ regulacyjny pismem nr GD.RZT.70.299.234.2021/ZW.BL z dnia 12 lipca 2021 roku zawiadomił o wszczęciu postępowania administracyjnego.

W celu pełnego rozpoznania sprawy organ w trakcie postępowania wzywał wnioskodawcę do złożenia wyjaśnień. Wnioskodawca przedstawił wyjaśnienia. Na podstawie tak przedstawionego stanu organ dokonał oceny zgromadzonego materiału dowodowego.

Organ regulacyjny pismem nr GD.RZT.70.299.234.2021/ZZ.DW z dnia 27 lipca 2021 roku powiadomił strony o zakończeniu postępowania administracyjnego i wyznaczył 3 dniowy termin (liczony od doręczenia niniejszego pisma) na ewentualne wypowiedzenie się co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów oraz zgłoszonych żądań.

Organ regulacyjny – zgodnie z art. 24c ust. 1 uzwos, ocenia projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z przepisami uzwos, przepisami ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne, analizuje zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działalności gospodarczej, w tym marżę zysku, oraz weryfikuje koszty pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przez nieuzasadnionym wzrostem cen. Z powyższym koresponduje §3 rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2018r. poz. 472, dalej Rozporządzenie Taryfowe), na podstawie którego przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowuje taryfę w sposób zapewniający m.in. uzyskanie niezbędnych przychodów oraz ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat.

Zgodnie z decyzją nr GD.RZT.70.22.234.2021/D.DW Wnioskodawca został zobowiązany do poprawienia projektu taryfy i uzasadnienia, a w szczególności:

- kalkulacji ceny wskaźnikowej (zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków) obowiązującej w dniu złożenia wniosku;
- informacji o wyniku finansowym osiągniętym z działalności taryfowej w pierwszym i drugim roku obowiązywania aktualnej taryfy;
- kalkulacji niezbędnych przychodów pozwalającej organowi regulacyjnemu potwierdzić wyłączenie z planowanych kosztów- koszty obsługi ścieków (nieczystości ciekłych) dostarczonych w inny sposób niż poprzez sieć kanalizacyjną;
- dokonania ponownej analizy ilości świadczonych usług w zakresie sprzedaży wody i naniesienie zmian;
- dokonanie ponownej analizy planowanej liczby odbiorców usług w zakresie sprzedaży wody i naniesienie zmian;
- dokonanie ponownej analizy ilości świadczonych usług w zakresie odprowadzenia ścieków i naniesienie zmian;
- dokonanie ponownej analizy planowanej liczby odbiorców usług w zakresie odprowadzenia ścieków i naniesienie zmian;
- dokonanie ponownej analizy kosztów wynagrodzeń i naniesienie zmian;
- dokonanie ponownej analizy kosztów energii elektrycznej i naniesienie zmian;

- dokonanie ponownej analizy kosztów podatków i opłat niezależnych od przedsiębiorstwa (zaopatrzenie w wodę) i naniesienie zmian;
- dokonanie ponownej analizy kosztów aktualizacji należności nieregularnych i naniesienie zmian;
- dokonanie ponownej analizy kosztów amortyzacji i naniesienie stosownych zmian;
- dokonanie ponownej analizy kosztów usług obcych (dotyczy odprowadzenia ścieków) i naniesienie zmian;
- dokonanie ponownej analizy pozostałych kosztów (dotyczy odprowadzenia ścieków) i naniesienie zmian;
- dokonanie ponownej analizy wartości niezbędnych przychodów z wyłączeniem działalności pozataryfowej;
- usunięcia rozbieżności występujących w tabelach stanowiących załącznik do wniosku taryfowego .

Analizując treść obecnie przedłożonego wniosku, taryfy i uzasadnienia stwierdzić należy, że zostały w pełni spełnione obowiązki wynikające z decyzji nr GD.RZT.70.22.234.2021/D.DW W konsekwencji, zestawiając treść pierwotnie przedłożonego projektu taryfy i uzasadnienia z okolicznościami wskazanymi obecnie stwierdzić należy, że przedstawiony projekt taryfy jak i uzasadnienie spełniają wymogi określone Rozporządzeniem Taryfowym.

Organ regulacyjny dokonał oceny projektu taryfy oraz uzasadnienia, przeanalizował i zweryfikował załączone przez wnioskodawcę dokumenty, w tym. m.in. sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, ustalenie poziomu niezbędnych przychodów jednostki, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf, kalkulację cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków metodą alokacji prostej, zestawienie przychodów jednostki według taryfowych grup odbiorców usług, z uwzględnieniem wielkości zużycia oraz cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków w okresie obowiązywania nowych taryf, skutki finansowe zmiany cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, analizy ekonomiczne związane z korzystaniem z wód.

Weryfikacja i analiza przedłożonej dokumentacji pozwala na stwierdzenie, że wnioskodawca ustalił niezbędne przychody na podstawie kosztów poniesionych w okresie obrachunkowym poprzedzającym wprowadzenie nowej taryfy, prognozy zmian warunków ekonomicznych wynikających z zastosowania wskaźników makroekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia. Zostały wskazane elementy wpływające na poziom planowanych kosztów dotyczących zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz uzasadniono zmiany warunków ekonomicznych wykonywania działalności gospodarczej. Wnioskodawca wykazał, że w przedłożonym wniosku taryfowym ujął planowaną ilość świadczonych usług zgodnie z §15 ust. 3 Rozporządzenia Taryfowego.

W związku z pozytywną oceną projektu taryfy wraz z uzasadnieniem pod kątem zgodności z uzwosć oraz ustawą Prawo Wodne, jak również pozytywną analizą i weryfikacją załączonych dokumentów, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, zgodnie z art. 24c ust. 2 uzwosć zatwierdził taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Młynary oraz Gminy Milejewo na wnioskowany okres czasu.

Mając na uwadze spełnienie przesłanek ustawowych organ regulacyjny orzekł jak na wstępie

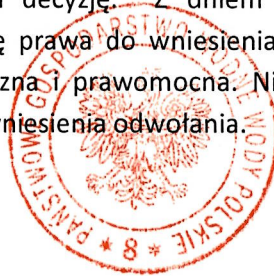
Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwwoś. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 18 1130 1017 0020 1510 6720 0020, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

p.o. DYREKTORA
Andrzej Winiarski

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w terminie 14 dni od dnia doręczenia.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Otrzymują:

1. Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Młynarach, ul. Warszawska 6a, 14-420 Młynary;
2. Wójt Gminy Milejewo, ul. Elbląska 47, 82-316 Milejewo;
3. a/a

SPECJALISTA
Dorota Wrzaszcz

KIEROWNIK
Wydziału Taryf
Janusz Małszycki

WYSLANO
10.08.2021

TARYFA

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat obowiązywania taryfy oraz określa warunki ich stosowania na terenie Miasta i Gminy Młynary oraz Gminy Milejewo.

Podstawa prawna opracowania taryfy:

1. ustawa z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2020, poz. 2028), zwana dalej Ustawą,
2. rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2018, poz. 472), zwane dalej Rozporządzeniem.

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie Miasta i Gminy Młynary oraz jednego odbiorcy z Gminy Milejewo (na podstawie podpisanego porozumienia), i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Młynary na podstawie Uchwały Rady Miejskiej nr XXXIX/259/2017 z dnia 29 grudnia 2017r., od 01 marca 2018 r., prowadzi Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Młynarach ul. Warszawska 6a, 14 – 420 Młynary, który pełni rolę przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, w związku z czym prowadzi działalność w zakresie:

- Zbiorowego zaopatrzenia w wodę gospodarstw domowych i innych niż gospodarstwa domowe odbiorców usług w szczególności wydobycie, uzdatnianie i przesyłanie wody do sieci oraz sprzedaż wody,
- Zbiorowego odprowadzania ścieków i oczyszczanie ich w oczyszczalni ścieków,
- Eksploatacji, konserwacji i prowadzenia remontów istniejących ujęć wody, sieci wodociągowych, sieci kanalizacji sanitarnej,
- Bieżącej eksploatacji, modernizacji, naprawy i konserwacji oczyszczalni ścieków,
- Dokonywania rozliczeń za pobraną wodę i odprowadzane ścieki oraz prowadzenie wymaganej dokumentacji w tym zakresie,
- Budowy, przebudowy, remontu i modernizacji sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
- Prowadzenia ewidencji zbiorników bezodpływowych i przydomowych oczyszczalni ścieków,
- Opróżniania zbiorników bezodpływowych,
- Wykonywania podłączeń odbiorców do sieci i urządzeń kanalizacyjnych.

Koszty pozostałej działalności nie związanej z zaopatrzeniem w wodę i odprowadzaniem ścieków nie obciążają odbiorców wody i ścieków.

2. Rodzaje i struktura taryfy.

Na podstawie kryteriów, o których mowa w Rozporządzeniu Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonał wyboru struktury i rodzaju taryfy.

W okresie obowiązywania „Taryfy” przyjęto Taryfę niejedolitą, zaś struktura „Taryfy” jest wieloczołnowa w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

W okresie obowiązywania „Taryfy” Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Młynarach na terenie Miasta i Gminy Młynary wprowadza podział na odbiorców usług na poszczególne grupy:

➤ w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

1. **Grupa W1** –Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę– rozliczani na podstawie stanu wodomierza głównego i przeciętnych norm zużycia wody –w okresach dwumiesięcznych (gospodarstwa domowe) i miesięcznych (instytucje użyteczności publicznej i przedsiębiorstwa), pobierający wodę na cele socjalno-bytowe oraz prowadzonej działalności.

➤ w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:

1. **Grupa S1** –Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków bytowych – rozliczane w okresach dwumiesięcznych, nieposiadający urządzeń pomiarowych a ilość odprowadzonych ścieków ustalana jest, jako równa ilości wody pobranej według wskazań wodomierza, odprowadzający ścieki bytowe.
2. **Grupa S2**–Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków – przedsiębiorstwa rozliczane w okresach miesięcznych, posiadający urządzenia pomiarowe, odprowadzający ścieki przemysłowe (mleczarskie).

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

4.1. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – taryfa niejednolita wieloczęłonowa

- a) wysokość należności za dostarczoną wodę, stanowi iloczyn ilości pobranej wody ustalonej na podstawie wskazań wodomierzy głównych i ceny wody w zł/m³, pobierana za dwumiesięczny okres rozliczeniowy lub w przypadku braku wodomierza głównego stanowiącą iloczyn ilości wody określonej na podstawie przeciętnych norm zużycia wody i ceny wody w zł/m³ pobierana za okres rozliczeniowy.
- b) stawka opłaty abonamentowej za miesiąc na odbiorcę rozliczanego w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub wskazania wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, a także na odbiorcę rozliczanego w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, skalkulowana na podstawie kosztów ponoszonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych oraz rozliczenie należności za ilość dostarczonej wody.

Należności wynikające z opłaty abonamentowej są regulowane przez odbiorców usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym. Zastosowanie opłat abonamentowych gwarantuje stałą, przewidywalną wartość przychodów od wszystkich odbiorców w określonym czasie. Różnice w wysokości stawek opłat abonamentowych pomiędzy poszczególnymi grupami taryfowymi wynikają z zastosowanych w ustalaniu niezbędnych przychodów do kalkulacji współczynników alokacji kosztów, a także różnej ilości odbiorców w każdej grupie, która była podstawą do wyliczenia opłaty abonamentowej.

4.2. W zakresie zbiorowego odprowadzenia ścieków - taryfa niejednolita wieloczęłonowa

a) Należność za odprowadzone ścieki wyrażona jest w złotych za 1 m³, stanowiąca iloczyn ilości ścieków, ustalonej na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, a w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej.

b) Opłata za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych zgodnie z § 5 pkt.5 rozporządzenia taryfowego uzależniona od przepustowości oczyszczalni, stosowanej technologii oczyszczania ścieków oraz uzyskania stopnia redukcji ładunków zanieczyszczeń i sposobu zastosowania osadów ściekowych. Wnioskowaną kalkulację cen oparto na wartości niezbędnych przychodów (§ 6 ÷ 8

rozporządzenia taryfowego). Zakład ustalił niezbędne przychody dla potrzeb obliczenia taryfowych cen i stawek opłat, uwzględniając bieżące koszty eksploatacji i utrzymania, dostosowane do planów działalności. W związku z tym że, oczyszczanie ścieków przemysłu mleczarskiego charakteryzuje się dużą nierównomiernością zarówno ilościową jak i jakościową, ich ilość i skład są ściśle powiązane z procesem technologicznym. Rozpiętość wskaźników zanieczyszczeń wyrażonych jako BZT5 zmienia się od 760 mg O₂/dm³ do około 1360 mg O₂/dm³ i CHZT od 1312 mg O₂/dm³ do około 2450 mg O₂/dm³. Podobnie duża rozpiętość wyników notowana jest w odniesieniu do odczynu pH. W sytuacji kiedy ścieki mleczarskie stanowią około 80% wartości całości ładunku zanieczyszczeń w dopływie do oczyszczalni, każde wahania wskaźników powodują duże perturbacje w procesie biologicznego oczyszczania ścieków. Prowadzona obecnie modernizacja oczyszczalni ścieków przewiduje nowatorskie metody oczyszczania polegające na zmianie technologii z klasycznego osadu czynnego na osad granulowany, w związku z czym planowane jest zwiększenie energochłonności do 120 KW.

Tabela 1. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę:

Lp	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę (netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców w usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy
1	Grupa 1	cena wody (zł/m ³)	4,27	4,39	4,39
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	4,05	4,10	4,15

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Tabela 2. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków:

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków (netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy
1	Grupa 1	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	4,54	4,55	4,55
2	Grupa 2	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	7,78	7,79	7,80

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Opłaty dodatkowe:

Opłaty dodatkowe za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych wyliczamy za pomocą poniższej metodyki:

Tabela 4.

Lp.	Wskaźnik	Jednostkowa stawka opłaty w zł/kg (zł/m ³)	
		netto	brutto
0	1	2	3
1.	BZT5	26,31	28,41
2.	CHZT	15,81	17,07
3.	Zawiesina ogólna	4,87	5,23
4.	Fosfor ogólny	26,31	28,41
5.	Zawiesina łatwo opadająca (zł/m ³)	1 288,87	1 391,98
5.	Azot ogólny	26,31	28,41
6.	Azot amonowy	26,31	28,41
7.	Żelazo ogólne	15,81	17,07
8.	Surfaktanty anionowe	460,65	497,50
9.	Surfaktanty niejonowe	460,65	497,50
10.	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	460,64	497,50
11.	Temperatura- każdy przekroczony °C	1,00	1,08
12.	pH poniżej wartości 6,5 lub powyżej wartości 9,5	5,99	6,47

Do stawek opłat określonych w kolumnie 2 doliczono podatek VAT w obowiązującej wysokości 8%.

Planuje się utrzymanie tych stawek przez okres obowiązywania taryfy.

W tabeli 4 zestawione są wysokości stawek opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych eksploatowanych przez Zakład. Stawki te zostały ustalone na podstawie Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 27 grudnia 2017 r.

w sprawie ustalania opłat podwyższonych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi.

Stawki opłat będą miały zastosowanie w przypadku przekroczeń parametrów jakości i stanu ścieków, określonych w umowie na odprowadzanie ścieków. Zgodnie z § 8 pkt. 1 rozporządzenia dotyczącego warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do kanalizacji, ścieki przemysłowe mogą być wprowadzane do urządzeń kanalizacyjnych jeżeli nie stanowi to zagrożenia dla bezpieczeństwa i zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne, stanu konstrukcji budowlanych i prawidłowego działania tych urządzeń oraz oczyszczalni ścieków, a także dla spełnienia przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne warunków pozwolenia wodno-prawnego na wprowadzanie ścieków do wód lub do ziemi i prowadzenia gospodarki osadowej. W związku z tym Zakład ma obowiązek przyjmować od odbiorców usług wyłącznie takie ścieki, które nie przekraczają dopuszczalnych parametrów wskaźników zanieczyszczeń. W przypadku przekroczenia tych wartości przez dostawcę ścieków przemysłowych, Zakład będzie naliczał opłaty dodatkowe za przekroczenie wskaźników, przez co pokryje dodatkowe koszty związane z oczyszczeniem tych ścieków.

Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach ustala się według wzoru:

$$P_w = W * S_j * (N_p - N_k) / 1000$$

Objaśnienia symboli:

P_w – opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń (w zł)

N_p – wielkość stężenia określoną na podstawie analizy (w g/m^3),

N_k – wielkość stężenia dopuszczalnego (w g/m^3),

W – ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (w m^3) nie spełniających warunków,

S_j – jednostkowa stawka opłaty za 1 kg substancji, w tym substancji wyrażonej jako wskaźnik zł/kg

Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnej temperatury ustala się według wzoru:

$$P_t = (T_p - T_k) \cdot W \cdot S_p$$

P_t - opłata za przekroczenie dopuszczalnej temperatury (w zł.),

(Tp – Tk) - ilość stopni przekroczenia dopuszczalnej temperatury,

Tp - temperatura ścieków stwierdzona podczas kontroli (w °C),

Tk -dopuszczalna temperatura ścieków obowiązująca w dniu kontroli (w °C),

W - ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (w m³) nie spełniających warunków,

S_p - jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie dopuszczalnej wartości temperatury (w zł/m³).

Wysokość opłaty za przekroczenie odczynu pH ustala się według wzoru:

$$P_{pH} = W \cdot S_p$$

P_{pH} - opłata za przekroczenie dopuszczalnego odczynu (w zł),

W - ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (w m³) nie spełniających warunków,

S_p - jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej (w zł/m³),

Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu (jakości) ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Zakładu są ustalenia na podstawie wyników analiz fizykochemicznych ścieków, pobranych w punkcie kontrolnym wskazanym w umowie o odprowadzanie ścieków przemysłowych. Opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu (jakości) ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach są naliczane od dnia poboru próby ścieków (w trakcie kontroli lub w ramach kontroli własnej zakładu) w których stwierdzono przekroczenia do dnia ustania przekroczeń.

Za dzień ustania przekroczeń przyjmuje się dzień pobrania prób ścieków, których wyniki analiz wykonane przez laboratorium akredytowane potwierdzą ustanie przekroczeń.

Dostawca uiszcza opłatę dodatkową za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, naliczaną w sposób opisany poniżej, powiększonych o należny podatek VAT.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia z uwzględnieniem cen i stawek opłat wynikających z niniejszej Taryfy.

W przypadkach wyposażenia budynków w wodomierze, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie ich wskazań. W razie braku takich przyrządów pomiarowych ilość pobranej wody jest ustalana na podstawie przeciętnych norm zużycia wody.

Z powodu braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań wodomierzy zamontowanych na własnych ujęciach wody oraz jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w czasie 3 okresów rozliczeniowych przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.

Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Przedsiębiorstwo, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej. Należności za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe reguluje gmina miesięcznie.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług.

Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Młynarach zgodnie z regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Młynary realizuje zadania z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne dla wszystkich odbiorców usług, bez względu na to, do której taryfowej grupy odbiorców usług należą.

a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- kontrolę parametrów dostarczanej wody z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
- montaż, wymiana i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych zainstalowanych na przyłączach wodociągowych

- utrzymanie w pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji odbiorców;

b) w zakresie zbiorowego oczyszczania ścieków

- odbiór i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych
- utrzymanie w pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacji sanitarnej służących do odbioru ścieków z nieruchomości dostawców.
- montaż, wymiana i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej urządzeń pomiarowych i wodomierzy głównych zainstalowanych do naliczania ilości odprowadzanych ścieków.

Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Młynarach zobowiązany jest do zapewnienia sprawności posiadanych urządzeń i przyłączy wodociągowych, do realizacji usług dostawy wody w wymaganej ilości i jakości, pod odpowiednim ciśnieniem oraz urządzeń i przyłączy kanalizacyjnych do realizacji usług odprowadzania (w tym oczyszczania ścieków) - w sposób ciągły i niezawodny, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Młynarach prowadzi dokumentację dotyczącą realizacji standardów wynikających z ustawodawstwa (dokumentowaniu podlegają m.in.: badania laboratoryjne jakości wody i ścieków, utrzymanie i obsługa wodomierzy, legalizacja wodomierzy, niezawodność dostaw wody i odprowadzania ścieków, straty w sieci, naprawę sieci i innych urządzeń wod.-kan., taryfy), dokumentację dotyczącą obsługi Klienta (m.in. ewidencje: skarg odbiorców, awarii, zleceń dla brygad naprawczych, odczytów wodomierzy, ściągania należności), dokumentację procedur obsługi klienta.

Przedsiębiorstwo prowadzi regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody oraz jakości odprowadzanych ścieków bytowych, informuje konsumentów, o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz o jakości ścieków w formie i trybie określonym przepisami ustawy. Zakład zapewnia prawidłową eksploatację urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, w tym dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw. Celem przedsiębiorstwa jest poprawa, jakości usług, pozwalająca na niezwłoczne reagowanie i likwidację zakłóceń procesów produkcyjnych, a także na stałą kontrolę parametrów jakościowych.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Dla wszystkich odbiorców z terenu Miasta i Gminy Młynary oraz dla jednego odbiorcy gminy Milejewo stosowane są jednakowe standardy jakościowe obsługi odbiorców usług, świadczone przez

przedsiębiorstwo. W zakresie, jakości świadczonych usług bezpośrednio udziela się odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

Przedsiębiorstwo dostarcza odbiorcom usług niezbędne informacje, w szczególności informacje na temat praw przysługujących klientowi i obowiązków dostawcy wody / odbiorcy ścieków, warunków zawierania umów, sposobów załatwiania reklamacji i dochodzenia praw, sposobów rozliczeń, również informacje na temat kar, informacje finansowe – o wysokościach cen i opłat za wodę i ścieki wynikających z przyjętych taryf, informacje na temat procedur obowiązujących na terenie Miasta i Gminy Młynary (informacje o warunkach podłączenia do sieci wod.-kan., procedury w dziedzinie obsługi klienta, procedury odczytu wodomierzy i fakturowania, wpłacania należności, zgłaszania i usuwania awarii, wstrzymywania dostarczania wody, rozwiązywania umów), informacje ogólne.

Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

Reklamacja może być składana w siedzibie Zakładu w dowolnej formie (ustnie, telefonicznie, email, pisemnie itp.), po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia. Rozpatrywaniem skarg i reklamacji zajmuje się dział Finansowy i Techniczny.


Biuro Zakładu stanowi jednocześnie biuro obsługi klienta. Wszelkimi zagadnieniami związanymi ze świadczeniem usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w biurze zajmują się 4 osoby. W siedzibie zakładu i na stronie internetowej można uzyskać informuje o:


- 1) taryfie aktualnie obowiązującej na terenie Miasta i Gminy Młynary,
- 2) treści „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków”, obowiązującego na terenie Miasta i Gminy Młynary,
- 3) wynikach ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody i ścieków.

Wprowadzane taryfy gwarantują w roku ich obowiązywania, prowadzenie bieżących remontów i napraw sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, co wpłynie, na jakość świadczonych usług. Jakość wody rozprowadzanej przez przedsiębiorstwo jest zgodna z normami krajowymi.

p.o. DYREKTORA

Andrzej Winiarski


SPECJALISTA
Dorota Wrzaszcz


KIEROWNIK
Wydziału Taryf
Janusz Malszycki

