

**REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE MIASTA I GMINY MŁYNARY
(zwany dalej „Regulaminem”)**

**Rozdział 1.
PRZEPISY OGÓLNE**

§ 1.

1. Niniejszy Regulamin zwany dalej „Regulaminem” określa prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego oraz odbiorców usług.
2. Gmina Młynary zgodnie z zawartym Porozumieniem Międzygminnym z dnia 08 grudnia 2020 r., realizuje w imieniu Gminy Milejewo zadania wynikające z Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków dla jednego odbiorcy z miejscowości Majewo.

§ 2.

1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o "ustawie" należy przez to rozumieć Ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028 ze zm.).
2. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty wyższego rzędu, w tym ustawa.
3. postanowienia Regulaminu odnoszące się do taryfy znajdują również zastosowanie do taryfy tymczasowej w rozumieniu ustawy.

**Rozdział 2.
MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO
WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY
I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

§ 3.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnienia następującego minimalnego poziomu świadczonych usług:
 - a) ciągłości i niezawodności dostawy wody do nieruchomości dla której zawarto umowę, zgodnie z wydanymi „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej”, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę oraz 15 m³ miesięcznie, o ciśnieniu umożliwiającym użytkowanie wody o ciśnieniu nie mniejszym niż 0,1 MPA i nie większym niż 0,6 MPA.
 - b) zapewnienia dostawy wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach nie przekraczających wymienionych wartości:
 - Escherichia coli (E. coli): 0 jtk/100ml,

- Bakterie grupy coli: 0 jtk/100ml,
 - Ogólna liczba mikroorganizmów w temperaturze 22°C: bez nieprawidłowych zmian,
 - Barwa: akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
 - Mętność: 1 NTU,
 - Zapach: akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
 - Stężenie jonów wodoru (pH): 6,5-9,5,
 - Przewodność elektryczna: 2 500 μ S/cm,
 - Żelazo: 200 μ g/l,
 - Mangan: 50 μ g/l;
- c) Zapewnienia ciągłości i niezawodności odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych, m.in. strukturą i średnicą przyłącza kanalizacyjnego oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę i 15 m³ miesięcznie.
- d) Zapewnienia utrzymania i prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- e) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest dokonywać niezbędnych napraw sieci i urządzeń wodociągowych oraz kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu.
- f) Ponosi koszty zakupu, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo domagać się od Odbiorcy usług zwrotu kosztów naprawy bądź wymiany wodomierza głównego uszkodzonego z jego winy.
- g) Przedsiębiorstwo dokonuje kontroli funkcjonowania wodomierzy głównych i ich legalizacji oraz kontroli przyłącza wodociągowego do zaworu głównego z własnej inicjatywy lub na wniosek odbiorcy usług. Zasady ponoszenia kosztów kontroli określa umowa zawarta z Odbiorcą usług.
- h) Poziom świadczonych usług, za które Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ponosi odpowiedzialność, stwierdza się w miejscu włączenia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej,
- i) Przedsiębiorstwo prowadzi regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody oraz jakości odprowadzanych ścieków bytowych i przemysłowych oraz przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych. Rodzaj ścieków odprowadzanych przez odbiorcę usług oraz dopuszczalny poziom zanieczyszczeń tych ścieków określa umowa,
- j) Miejscem odbioru ścieków jest miejsce połączenia sieci wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej z siecią kanalizacyjną tj. pierwsza studzienka licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku, granica nieruchomości,

Rozdział 3.

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 4

1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 ustawy.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może posługiwać się wzorcem umownym w postaci ogólnych warunków umów.

3. Umowa może być zawarta na czas nieokreślony lub czas określony. Umowę należy podpisać w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku. Zmiana warunków umowy wymaga formy pisemnej.

§ 5

Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków jest zawierana z osobą, której nieruchomości została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

§ 6

1. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

2. W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci Przedsiębiorstwa, skutkującej zmianą Odbiorcy usług, Przedsiębiorstwo zawiera nową umowę z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych.

§ 7

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowę z osobami korzystającymi z lokali znajdującymi się w budynku wielolokalowym na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, po spełnieniu warunków określonych w ustawie.

2. Instalacja wodociągowa w budynku wielolokalowym jest wyposażona w wodomierze, zainstalowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi, przy wszystkich punktach czerpalnych.

§ 8

Umowa, o której mowa w § 4 ust. 1, może zostać zawarta w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub poza nim. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem przedsiębiorstwa, odbiorcy usług będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od takiej umowy w terminach i zasadach określonych w Ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tekst jednolity: Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.).

§ 9

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia na swojej stronie internetowej aktualnie obowiązujące taryfy, wzory umów oraz ogólne warunki umów, o ile się takimi warunkami posługuje.

§ 10

Postanowienia umów zawieranych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień Regulaminu.

Rozdział 4. SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 11

Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług, na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

§ 12

Wodomierze główne i urządzenia pomiarowe Przedsiębiorstwo odczytuje w regularnych odstępach czasu tradycyjnie lub metodą zdalnych odczytów.

§ 13

1. Zmiana taryf, w tym wysokości i rodzajów cen i stawek opłat, jak również zmiana grupy taryfowej, do której zaliczony został odbiorca usług wymaga podania do wiadomości publicznej zgodnie z przepisami ustawy. Podanie do publicznej wiadomości tych zmian powoduje brak konieczności odrębnego informowania indywidualnych odbiorców o tych zmianach.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dołącza do umowy w chwili jej zawarcia aktualnie obowiązującą taryfę.

§ 14

1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.
2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.

3. Odbiorca usług reguluje należności za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki na podstawie faktur wystawionych przez Przedsiębiorstwo w okresach obrachunkowych określonych w umowie, w terminie określonym w fakturze.

4. (uchylony)¹

5. Przedsiębiorstwo może stosować opłatę abonamentową zgodnie z aktualnie obowiązującą taryfą. Jest ona naliczana niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

6. Podstawę ustalenia ilości pobranej wody lub odprowadzonych ścieków stanowią:

- a) wodomierz główny,
- b) urządzenie pomiarowe,
- c) przeciętne normy zużycia.

7. (uchylony)²

8. (uchylony)³

9. (uchylony)⁴

10. (uchylony)⁵

11. (uchylony)⁶

12. Za okres udowodnionego nielegalnego korzystania z usług, Przedsiębiorstwo obciąża według cen i stawek opłat taryfowych za każdą usługę, obliczoną w następującej kolejności według:

- a) udowodnionej ilości pobranej wody lub odprowadzonych ścieków,
- b) albo przeciętnych norm zużycia wody,
- c) albo średniego zużycia wody lub odprowadzonych ścieków.

Rozdział 5.

WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

§ 15

1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej zobowiązana jest do złożenia w Przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym pisemnego, kompletnego wniosku o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

2. (uchylony)⁷

§ 16

3. Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci odrębnym przyłączem wodociągowym i przyłączem kanalizacyjnym.

¹ Rozstrzygnięcie nadzorcze Wojewody Warmińsko-Mazurskiego PN.4131.2.2022 z dnia 3 stycznia 2022 r., DZ. URZ. WOJ. WARM-MAZ 2022. 172.

² Ibidem

³ Ibidem

⁴ Ibidem

⁵ Ibidem

⁶ Ibidem

⁷ Ibidem

Rozdział 6.
TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG
WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 17

1. Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od:

- a) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych albo ujęcia realizacji takich urządzeń w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
- b) możliwości technicznych urządzeń Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wynikającymi z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność źródeł wody) lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczenia ścieków (wydajność oczyszczalni),
- c) posiadania tytułu prawnego do takich urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

2. (uchylony)⁸

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie wydaje "Warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej" w przypadku nie wystąpienia przynajmniej jednej z przesłanek określonych w ust. 1. Informacja o braku możliwości wydania "Warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej" przekazywana jest w formie pisemnej osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci wraz z uzasadnieniem w terminie 21 dni od dnia złożenia wniosku w przypadku budynków mieszkalnych jednorodzinnych i 45 dni w pozostałych przypadkach.

4. Ustala się następujące warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- a) minimalna średnica przyłącza wodociągowego wynosi 32 mm, a minimalna średnica przyłącza kanalizacyjnego wynosi 150 mm,
- b) w bezpośrednim sąsiedztwie miejsca włączenia przyłącza wodociągowego w sieć, należy zapewnić zasuwę odcinającą, a obudowę zasuwę należy wyposażyć w skrzynkę uliczną,
- c) odbiorca usług zobowiązany jest zakończyć przyłącze wodociągowe podejściem wodomierzowym służącym do zamontowania wodomierza głównego,
- d) przebieg i zagłębienie przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego należy prowadzić możliwie najkrótszą, bezkolizyjną trasą, z jak najmniejszą ilością załamań z uwzględnieniem strefy przemarzania gruntu lub z zapewnieniem zabezpieczenia przed przemarzaniem,
- e) w przypadku instalacji kanalizacyjnych, z których nie jest możliwe grawitacyjne odprowadzanie ścieków do sieci kanalizacyjnej, należy zastosować przepompownię, która pozostanie w eksploatacji odbiorcy usług,
- f) na zestawie wodomierza głównego od strony instalacji wewnętrznej, odbiorca usług zobowiązany jest zastosować zabezpieczenie uniemożliwiające wtórne zanieczyszczenie wody zgodnie

⁸ Rozstrzygnięcie nadzorcze Wojewody Warmińsko-Mazurskiego PN.4131.2.2022 z dnia 3 stycznia 2022 r., DZ. URZ. WOJ. WARM-MAZ 2022. 172.

z wymaganiami dla przepływów zwrotnych, określonymi w Polskiej Normie dotyczącej projektowania instalacji wodociągowych,

Rozdział 7.

SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 18

1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej”.
2. Określone w „Warunkach przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej” próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron (odbiorcy usług i Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego).
3. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem (zakryciem) przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego. Wszelkie odcinki przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

§ 19

1. Po zgłoszeniu w formie pisemnej gotowości do odbioru przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia, dokonuje odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.
2. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w § 18 ust. 2 Regulaminu są potwierdzane przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci i upoważnionego przedstawiciela Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w sporządzanych protokołach w formie pisemnej.

§ 20

1. Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego powinno zawierać:
 - a) dane identyfikujące osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci, a mianowicie imię i nazwisko lub nazwę firmy, adres zamieszkania oraz numer działki, której dotyczy odbiór;
 - b) termin odbioru proponowany przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci.
2. Protokół odbioru technicznego częściowego i końcowego przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego powinien zawierać co najmniej:
 - a) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia);

- b) uwagi dotyczące różnic pomiędzy wydanymi „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej” lub projektem, a sposobem realizacji przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego;
- c) podpis inwestora i przedstawiciela Przedsiębiorstwa.

RODZIAŁ 8.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG , ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 21

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielenia odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń ciągłości zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców usług w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług w szczególności, gdy:
 - a) z powodu nagłej awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,
 - b) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.
3. O przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych przedsiębiorstwo powiadomi odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty tj. poprzez ogłoszenie z wyprzedzeniem co najmniej 72 godzinnym przed planowanym terminem.
4. Przedsiębiorstwo ma obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty tj. poprzez ogłoszenie o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w świadczeniu usług, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin.
5. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty o jego lokalizacji i warunkach korzystania.
6. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 1 lub 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości.

§ 22

W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności w lokalnych środkach masowego przekazu i na swojej stronie internetowej.

Rozdział 9.
STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA
REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI
ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 23

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia wszystkim zainteresowanym w swojej siedzibie oraz na swojej stronie internetowej:

- a) informację o aktualnie obowiązujących taryfach cen i stawek opłat obowiązujących na terenie gminy;
- b) ujednolicony tekst Regulaminu;
- c) ujednolicony tekst ustawy;

§ 24

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane na wniosek złożony przez odbiorcę usług do udzielania wszelkich informacji dotyczących:

- a) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej;
- b) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków;
- c) występujących awarii urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych;
- d) planowanych przerw w świadczeniu usług.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela informacji wskazanych w ust. 1 za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu niezwłocznie, jednakże w terminie nie dłuższym niż 7 dni robocze od daty wpływu do Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wniosku.

3. Jeżeli wniosek o udzielenie informacji jest wyrażony w formie pisemnej, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od dnia otrzymania prośby chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, że informacja ma być jej udzielona w jednej z form wskazanych w ust. 2.

4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga dokonania ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 2 i 3, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przed upływem tych terminów informuje o tym osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielania odpowiedzi. Termin ten nie powinien być dłuższy niż 30 dni kalendarzowych od dnia złożenia wniosku.

§ 25

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu świadczenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usługi, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz wysokości naliczonej opłaty.

2. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać w siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego osobiście do protokołu lub w formie pisemnej na jego adres lub w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na stronie internetowej.

3. Odbiorca usług, który składa reklamację, powinien wskazać przedmiot reklamacji, przedstawić okoliczności uzasadniające reklamację oraz wskazać lub dołączyć dokumenty lub inne dowody umożliwiające jej rozpatrzenie.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację i udzielić pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni kalendarzowych od dnia jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego. Jeżeli sprawa rozstrzygnięcia reklamacji wymaga dodatkowego nakładu wyjaśniającego rozpatrzenie reklamacji może ulec wydłużeniu do 30 dni kalendarzowych.

5. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości należącej do Odbiorcy usług, Odbiorca usług udostępnia nieruchomość osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo.

6. W przypadku złożenia przez odbiorcę usług wniosku o przeprowadzenie ekspertyzy wodomierza, termin rozpatrzenia reklamacji uzależniony będzie od terminu jej wykonania.

Rozdział 10.

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWOŻAROWE

§ 26

Woda do celów przeciwpożarowych jest w szczególności dostępna z urządzeń wodociagowych posiadanych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, w tym z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 27

Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego są:

- a) gminne ochotnicze straże pożarne
- b) państwowa zawodowa straż pożarna.

§ 28

Należność za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe reguluje Gmina Młynary.

§ 29

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża gminę na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie, za wodę zużytą na cele przeciwpożarowe.

§ 30

Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa zobowiązani są do przekazywania przedsiębiorstwu pisemnej informacji o ilości wody zużytej do

gaszenia pożaru w bieżącym miesiącu. Informację należy przekazać niezwłocznie po zakończonym miesiącu, w którym nastąpił pobór wody.

§ 31

Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są w cyklach miesięcznych na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę państwowej i ochotniczej straży pożarnej.

Rozdział 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 32

Do zmian regulaminu stosuje się przepisy dotyczące jego uchwalenia

§ 34

(uchylony)⁹

**Zakład Wodociągów i Kanalizacji
w Młynarach**
ul. Warszawska 6A, 14-420 Młynary
NIP 578-312-99-12 REGON 369 470228

⁹ Rozstrzygnięcie nadzorcze Wojewody Warmińsko-Mazurskiego PN.4131.2.2022 z dnia 3 stycznia 2022 r., DZ. URZ. WOJ. WARM-MAZ 2022. 172.

