



Instrukcja obsługi dla użytkownika elektronicznego biura obsługi klienta w Zakładzie Wodociągów i Kanalizacji w Młynarach

Spis treści

1. Strona startowa.....	2
2. Rejestracja użytkownika.....	3
3. Logowanie do eBOK.....	4
4. Strona główna.....	5
5. Profil użytkownika.....	5
6. Wniosek o aktywację konta.....	6



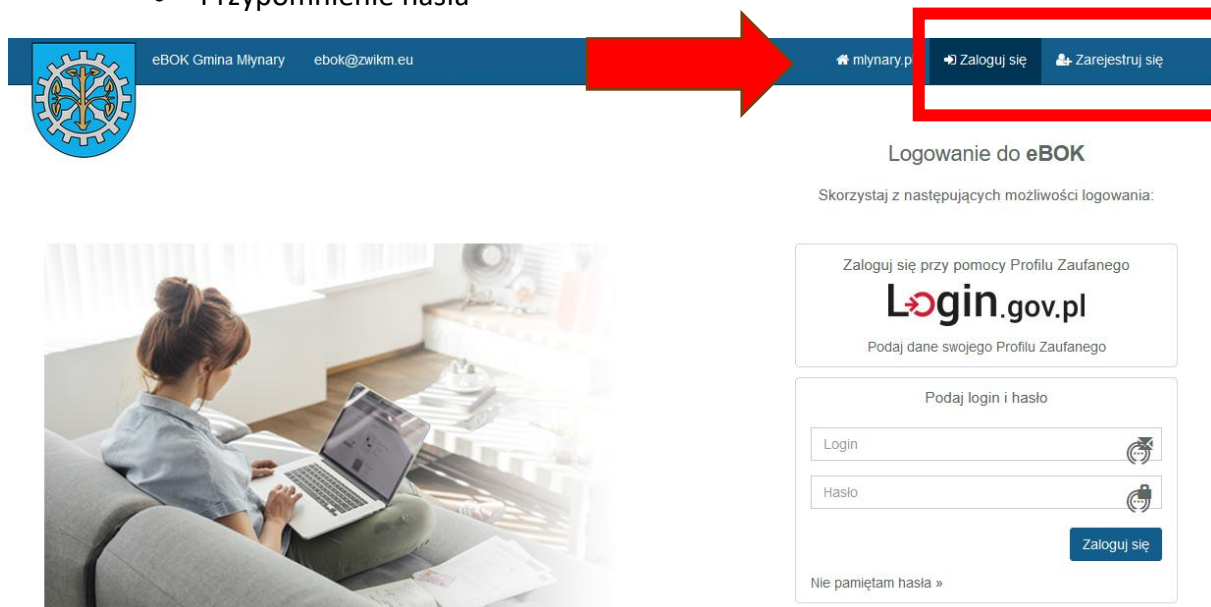
1. Strona startowa

Po wejściu do portalu eBOK, wyświetlona zostaje strona startowa systemu.

<https://ebok.zwikm.eu/>

Na stronie mamy dostępne opcje:

- Zaloguj się
- Zarejestruj się
- Przypomnienie hasła



The image shows a horizontal navigation bar with a logo on the left, the text "eBOK Gmina Młynary ebok@zwikm.eu", and a red arrow pointing to the right. On the right side of the bar, there are two buttons: "Zaloguj się" and "Zarejestruj się", which are highlighted with a red rectangular box. Below the navigation bar, the page title is "Logowanie do eBOK". Underneath, it says "Skorzystaj z następujących możliwości logowania:". There are two main login options: "Zaloguj się przy pomocy Profilu Zaufanego" with the "Login.gov.pl" logo and "Podaj dane swojego Profilu Zaufanego", and "Podaj login i hasło" with input fields for "Login" and "Hasło", a "Zaloguj się" button, and a link "Nie pamiętam hasła »". On the left side of the login page, there is a photograph of a woman sitting on a sofa, working on a laptop.



Rzeczpospolita
Polska



Zdrowe życie, czysty zysk


Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Projekt i realizacja: **NETLAND**

2. Rejestracja użytkownika

W celu uzyskania dostępu do portalu eBOK należy zarejestrować się w systemie. Proces rozpoczyna się od wejścia na stronę rejestracji (odnośnik „Zarejestruj się”) i wypełnienia formularza.

 Rejestracja nowego konta w Systemie eBOK

Login * Imię * Nazwisko * Pesel


Adres e-mail * Telefon komórkowy *





Hasło * Powtórzenie hasła *

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Urząd Miasta i Gminy w Młynarach, ul. Dworcowa 29, 14-420 Młynary w celu działania w Systemie eBOK *
Regulamin dostępny jest pod tym linkiem - kliknij

Zapoznałam/em się z załączoną klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych przez Urząd Miasta i Gminy w Młynarach.
Dodatkowo wyrażam zgodę na przetwarzanie poniższych danych osobowych, przez Urząd Miasta i Gminy w Młynarach, w celu realizacji usług dodatkowych (powiadomienia, e-book, powiadamianie sms o awariach itd.) *

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych znajduje się pod tym linkiem - kliknij

Kod weryfikacyjny * 

Należy wypełnić odpowiednie pola:

- Login
- Imię
- Nazwisko
- Pesel
- Adres e-mail
- Telefon komórkowy
- Hasło
- Powtórzenie hasła
- Zaznaczyć zgodę na przetwarzanie danych osobowych oraz zapoznania się z klauzulą informacyjną
- Przepisać kod weryfikacyjny


Symbolem gwiazdki „*” oznaczone są pola wymagane do wypełnienia.


Po wypełnieniu odpowiednich pól, należy wysłać wniosek rejestracyjny.


Na podany adres e-mail zostanie wysłana wiadomość zawierająca informacje o rejestracji na portalu oraz odnośnik do potwierdzenia rejestracji. Wymagane jest kliknięcie na odnośnik w celu potwierdzenia zgodności osoby zgłaszającej z podanym adresem e-mail i przejścia do dalszego etapu.

3. Logowanie do eBOK

Po zarejestrowaniu się otrzymamy możliwość zalogowania się do systemu.

 mlynary.pl

 Zaloguj się

 Zarejestruj się

Logowanie do eBOK

Skorzystaj z następujących możliwości logowania:

Zaloguj się przy pomocy Profilu Zaufanego



Podaj dane swojego Profilu Zaufanego

Podaj login i hasło

Login



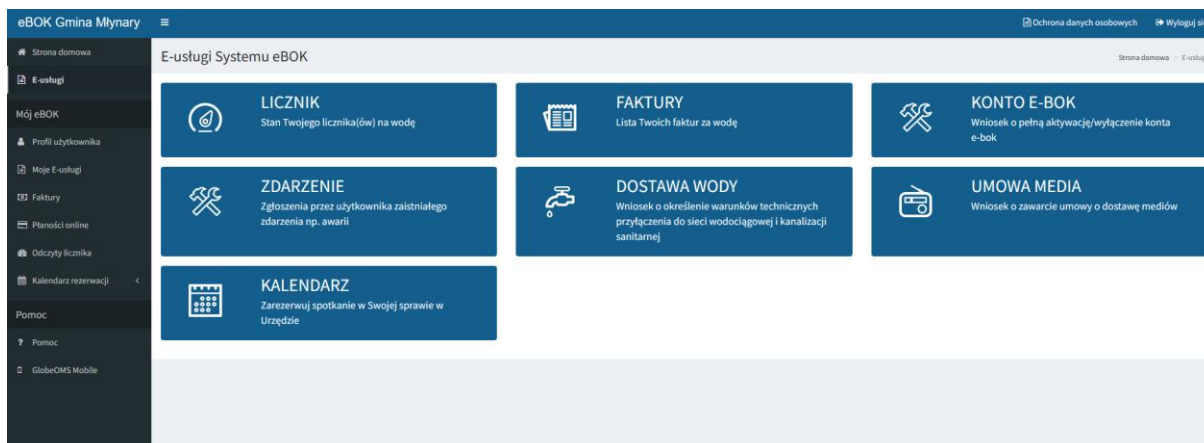
Hasło



Zaloguj się

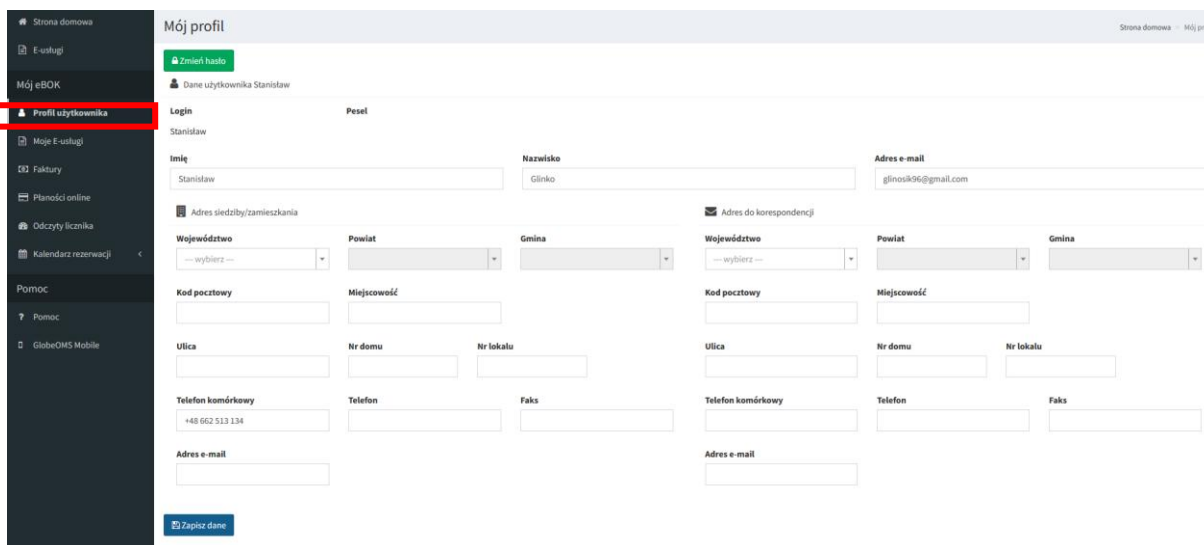
Nie pamiętam hasła »

4. Strona główna aplikacji po zalogowaniu.

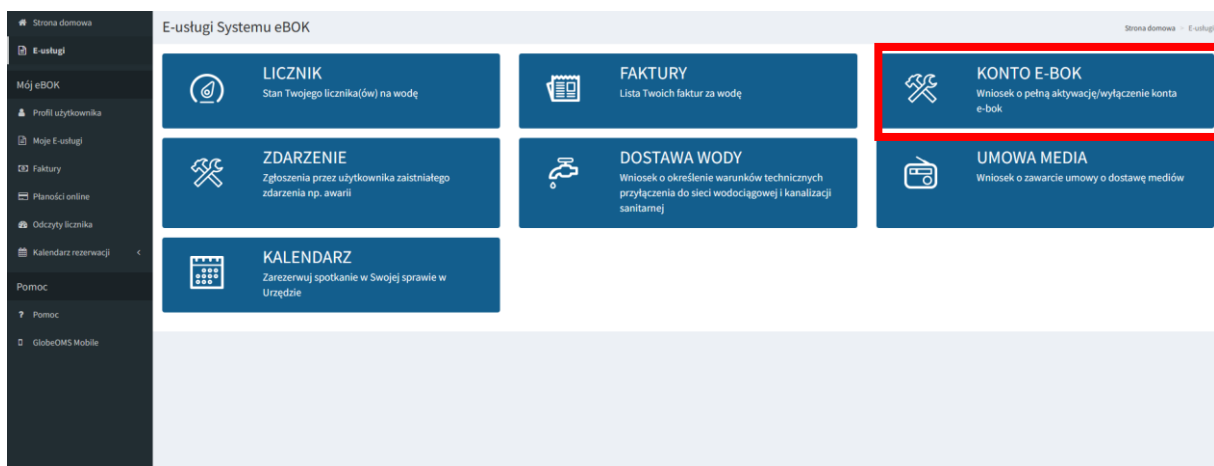


5. Profil Użytkownika

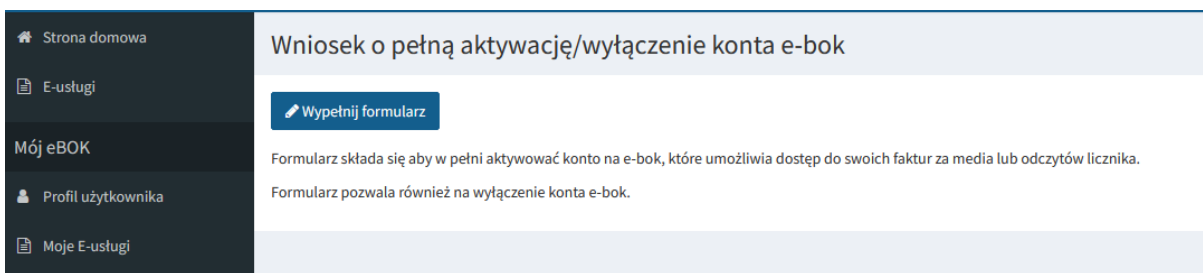
Menu „Profil użytkownika” pozwala na dostęp do podstawowych danych kontrahenta, zarejestrowanych w systemie oraz umożliwia zmianę hasła.



6. Wniosek o aktywację konta.



Po wybraniu okienka „Konto E-BOK” wybieramy opcje „wypełnij formularz”



Wypełniamy wymagane pola i wysyłamy formularz.

Edycja formularza

Strona domowa E-usługi E-formularz Metryczka dokumentu Edycja formularza

← Powrót Zapisz Wydruk Wyslij

Wniosek o aktywację/wyłączenie konta e-bok

Dane odbiorcy usług

Imię i nazwisko/nazwa firmy *

Ulica lub miejscowość * Nr budynku * Nr lokalu Kod pocztowy * Poczta *

PeSEL Nip Regon Telefon *

Wniosek

Prośba

1. Proszę o pełną aktywację konta e-bok

Numer klienta* Kwota dowolnej faktury* Numer dowolnej faktury*

Zgody

1. Wyrażam zgodę na otrzymywanie faktur i innych dokumentów w formie elektronicznej za pomocą portalu e-bok

2. Wyrażam zgodę na otrzymywanie powiadomień e-mail o awariach sieci wod-kan, planowych włączeniach oraz innych informacji dotyczących realizacji umowy o zaopatrzenie w wodę i odbiór ścieków

Oświadczenie:

Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji obowiązków Zakładu Wodociągów i Kanalizacji wynikających z przepisów prawa zgodnie z art.6 ust.1 Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych Dz. U. UE L119).

Po rozpatrzeniu wniosku przez administratora otrzymujemy dostęp do dostępnych usług.